

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE REGLEMENTS MALERBA S.A.S

L'acceptation de nos offres implique l'adhésion sans réserve à nos conditions de vente ci-après.

Aucune des clauses portées sur les bons de commande ou sur les correspondances qui nous parviennent de nos acheteurs ne peut, en conséquence, y déroger, sauf stipulation contraire incluse en terme express et précis dans le texte de nos offres ou de nos acceptations.

Le fait de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions de vente ne peut être interprété comme un renoncement à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

1 – PRIX – Les prix contenus dans nos tarifs et devis sont communiqués à titre indicatif. Ils sont établis selon les conditions économiques connues à la date d'établissement du devis ou du tarif. Nous nous réservons la possibilité de réviser nos prix en cas de variations importantes des prix des matières premières et autres incidences économiques et sociales. Le prix facturé sera alors celui en vigueur au moment de l'expédition ou de la mise à disposition de la marchandise, sans notification préalable. Toutes taxes pouvant survenir après la passation de cet ordre seront à la charge du Client. L'entreprise MALERBA adhère auprès d'Ecomaison dans le cadre de la filière REP du Bâtiment et dispose d'un identifiant unique FR216275_04PSPA. A ce titre, elle applique depuis le 1^{er} mai 2023, pour les produits dont elle est metteur sur le marché, le barème d'éco-participation pour la gestion des déchets. Le montant de l'éco-participation est facturé en sus du prix de vente des produits et ne peut pas être négocié.

2 – COMMANDE – Les engagements pris par nos Délégués ne deviennent définitifs qu'après confirmation de notre part.

Toute annulation ou modification de commande du Client devra faire l'objet d'une acceptation express et écrite de notre part. Nous nous réservons le droit unilatéral de refuser ces modifications ou, dans le cadre de commande de produits dédiés, de facturer les frais induits par ces changements.

En tout état de cause, aucune annulation, modification de commande ou contestation d'aucune sorte ne sera opposable à la société MALERBA passé un délai de 48 heures à compter de l'expédition de l'accu-sé de réception de commande.

Dans l'hypothèse où la commande confiée comprendrait la réalisation en premier lieu d'un prototype, le contrat ne sera valablement et définitivement conclu qu'après livraison du prototype et accord réitéré des parties. Dans l'hypothèse de la réception par le client d'un prototype et d'une absence de réaction sous huit jours à compter de cette livraison, la commande sera réputée confirmée. En cas de non confirmation de la commande par l'une ou l'autre des parties, les travaux relatifs à la fabrication du prototype seront en tout état de cause facturés et réglés par le client. Dans l'hypothèse d'une confirmation de commande expresse ou tacite, dans les conditions ci-dessus, le client est présumé avoir accepté définitivement la commande dans toutes ses composantes illustrées par le prototype et ne pourra en aucun cas remettre en cause ultérieurement les objets qui lui seront livrés en conséquence de ladite commande.

3 – DELAIS DE LIVRAISON – Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif : le retard ne peut en aucun cas être invoqué comme clause d'annulation de la commande et il ne donne droit à aucune indemnité sauf convention expresse.

Les épidémies, la guerre, les grèves, lock-out, incendies, accident de machine, interruption des transports, en général, tout événement pouvant entraîner un retard de fabrication de nos produits ou de leur livraison est considéré comme cas de force majeure. Dans de telles circonstances, nous pourrions nous libérer de l'obligation de livraison, les délais de livraison se trouvent ainsi prorogés de plein droit. La livraison dans les délais confirmés par nos services ne pourra intervenir que si le Client est à jour de ses obligations à l'égard de la société MALERBA conformément aux présentes conditions.

4 – EXPEDITONS – Même vendues ou rendues franco à destination, nos marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur, malgré la réserve de propriété définie ci-après. Elles sont considérées comme reconnues et agréées au départ sans garantie de vices cachés. L'acheteur ou le destinataire doit faire connaître avant l'expédition s'il désire procéder à une vérification à l'enlèvement de la marchandise. Sauf avis contraire préalable, l'ordre d'expédition sera considéré comme une agrégation formelle et définitive : aucune contestation concernant le choix du transporteur ou du moyen de transport ne pourra être opposée.

Lorsque les marchandises sont acheminées par véhicule, que ce soit franco ou port dû, le lieu de livraison doit être accessible à tous véhicules genre semi-remorque.

Le conducteur pourra refuser une livraison s'il doit pénétrer à l'intérieur d'un chantier, de façon générale s'il doit emprunter une route ou un chemin non carrossable ou en dehors d'une voie normalement ouverte au trafic public.

Le déchargement des marchandises est toujours à la charge du client et doit être effectué en bonne et due forme dans les plus courts délais à partir du moment de leur arrivée.

Les temps d'attente seront à la charge de l'acheteur, la stipulation franco ne modifie en rien ces clauses.

5 – RESERVES POUR TRANSPORT – En cas d'avaries ou manquants, le destinataire doit en faire réserve au transporteur sur récépissé ou par lettre recommandée dans les 3 jours qui suivent la réception.

6 – RECEPTION DE LA LIVRAISON – Toutes réclamations concernant la livraison de nos marchandises doivent nous parvenir dans les 8 jours suivant la réception et avant toute mise en œuvre. Passé ce délai, elles seront considérées comme agréées. Toute intervention qui serait réalisée sur nos produits sans concertation et sans un accord express et écrit préalable de la part de la société MALERBA ne pourra donner lieu à aucun dédommagement.

7 – FRAIS DE STOCKAGE ET DE MANUTENTION – L'acheteur s'engage à faire diligence, dès lors que les marchandises commandées seront mis à sa disposition, afin de procéder à leur réception.

Il s'expose, pour le cas où les marchandises considérées viendraient à rester entreposées sur le site de production, après qu'il ait été invité à procéder à leur réception, à devoir supporter des frais de stockage. Ces frais de stockage seront facturés selon le mode de calcul suivant : 150 € par palette pour frais de manutention et transport + (stockage de 10 € par palette x le nombre de semaines commencées)

8 – GARANTIE – Nos fournitures devront être employées et mises en œuvre suivant les règles de l'art ; conformément aux D.T.U. de la profession régissant le produit en règle générale. Elles requièrent un strict respect de nos instructions techniques.

Dans le cas de produits combinés faisant appel à des produits MALERBA et à d'autres produits, l'installateur devra vérifier préalablement à la pose la compatibilité des dits produits et en aucun cas installer des produits MALERBA en association avec des produits d'une autre provenance susceptibles d'entraîner un mauvais fonctionnement de l'ensemble, voire un danger pour les utilisateurs finaux. A ce même titre, si les produits MALERBA livrés sont conformes à la commande, nous n'accepterons aucun report ou minoration de nos paiements.

D'une manière générale, nous nous réservons le droit de facturer tout déplacement ou intervention de nos services s'il s'avère que les désordres invoqués sur nos produits par le Client se révèlent être liés à un problème de mise en œuvre ou d'usage inadéquat.

Recommandations :

Nous tenons à rappeler à l'acquéreur qu'il supporte les risques inhérents aux marchandises vendues dès leur livraison.

En conséquence, il est impératif de respecter les recommandations suivantes :

STOCKAGE ET MANUTENTION DES PRODUITS (conformément à l'article 5.3 du NF DTU 36.2 P1-1, et art.10 du NF DTU 39 P1-1)

Les menuiseries intérieures (portes, blocs-portes, gaines et trappes) et les vitrages doivent être stockés sur palettes ou chevalets, dans un local de façon à les protéger des intempéries, de l'humidité et des rayons du soleil. Ce local doit être hors d'eau, ventilé et à l'abri des projections de toute nature et des travaux liés aux co-activités.

Les conditions hygrothermiques de celui-ci doivent être aussi proches que possible de celles prévisibles des locaux en service. Un chauffage peut s'avérer nécessaire en saison froide. Il est également impératif d'éviter les variations brutales de températures et les changements de lieux de stockage.

Stocker les vitrages verticalement sur support légèrement incliné (caisses ou chevalets d'origine), le stockage horizontal (à plat) est interdit.

Les vitrages doivent être séparés par des intercalaires (pastille) pour permettre une aération.

Il est en outre indispensable de toujours traiter les deux faces d'une porte simultanément et de façon identique.

ETAT DU CHANTIER (conformément à l'article 5.4 du NF DTU 36.2)

La pose de nos produits ne peut être entreprise que lorsque les conditions suivantes sont réunies :

- les fenêtres sont posées, vitrées et closes

- les locaux sont hors d'eau et hors d'air

- les locaux sont proches de leur ambiance d'utilisation et protégés contre toute réhumidification et de toute variation brutale de température ou d'hygrométrie

- les plâtres et enduits ou raccords à base de liants hydrauliques sont terminés et secs, sauf dans le cas de pose de dormants sur parois humides maçonnées.

- les parois support et sols sont débarrassés de tout surplus de matière (plâtre, ciment, enduit, etc.)

- les tolérances du gros œuvre sont conformes aux exigences

Il convient de ne vérifier les tolérances sur les ouvrages qu'après stabilisation de l'atmosphère des locaux en service, soit en pratique, après 2 mois d'occupation.

Sous réserve des dispositions de la Loi et de l'évolution de la jurisprudence, notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée au-delà de celle de nos fournisseurs ; notre garantie se borne purement et simplement au remplacement des produits reconnus défectueux dans les conditions où ils ont été vendus, sans aucune indemnité d'aucune sorte et ce, notamment à l'égard de notre clientèle professionnelle.

Le point de départ de la garantie de nos marchandises ou produits commence au jour de la livraison dont la date est donnée sur les bons de livraison de MALERBA S.A.

9 – PAIEMENT – Toutes nos factures sont payables à notre domicile, traitées sans escompte et au comptant, sauf stipulation contraire convenue lors de l'acceptation des commandes.

Les traites accompagnant nos factures doivent nous être retournées acceptées dans un délai maximum de 10 jours. Le refus d'acceptation de nos traites ou le défaut de paiement d'une seule facture à l'échéance convenue rend immédiatement exigible l'intégralité de notre créance, sans mise en demeure préalable.

Les paiements dus à la société MALERBA ne peuvent être suspendus, réduits ou compensés sans l'accord écrit et préalable de notre société.

Tout paiement effectué entre nos mains s'impute sur les sommes dues en commençant par celle dont l'exigibilité est la plus ancienne.

De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par nous, le défaut de paiement à l'échéance fixée entraîne :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues quel que soit le mode de règlement prévu,

- l'exigibilité à titre de dommages et intérêts d'une indemnité égale à 10 % de la somme réclamée avec un minimum forfaitaire de 200 Euros, outre les intérêts calculés suivant le taux d'intérêt légal multiplié par trois et qui courent de plein droit à partir de la date de règlement indiquée sur la facture ou de l'échéance d'un effet ou d'un chèque impayé et ce même en l'absence de protêt ou de mise en demeure par exploit d'huissier ou par lettre recommandée en vertu des dispositions de l'article L.441-6 du Code de Commerce.

- l'exigibilité d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros. Celle-ci est due de plein droit dès le 1er jour de retard de paiement quel que soit le délai applicable à la transaction (délai supplétif prévu à l'article L.441-6 I alinéa 8, délai convenu prévu à l'article L.441-6 I alinéa 9, délai réglementé prévu à l'article L.441-6 I alinéa 11, délais prévus aux 1^{er} à 4^{es} de l'article L. 443-1)

Les frais judiciaires éventuels.

S'agissant de mesures destinées à permettre le paiement des factures à leur échéance et à la réduction des délais de paiement inter-entreprises, la société MALERBA se réserve le droit de renoncer au bénéfice de telle ou telle des dispositions ci-dessus si une telle renonciation permet un recouvrement plus efficace de la facturation initiale.

Au cours de l'exécution d'un marché, avant ou pendant les livraisons, nous nous réservons le droit de réclamer de l'acheteur caution bonne et solvable du prix des fournitures faites ou commandées et à défaut de résilier le marché. **NOUS CONSIDERONS L'ACCEPTATION DE CES CLAUSES COMME UNE CONDITION ESSENTIELLE ET DETERMINANTE A NOTRE ENGAGEMENT EN L'ABSENCE DE LAQUELLE NOUS N'AURIONS PAS CONTRACTE.**

10 – PROCES-VERBAUX – La délivrance de nos procès-verbaux est subordonnée au paiement intégral des produits concernés ceci même en cas de mise en redressement ou liquidation judiciaire du client.

11 – COMPETENCE-CONTESTATION – En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conventions, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable.

A défaut de règlement amiable du différend sous un délai maximum d'un mois, toutes contestations en lien avec la formation, l'interprétation ou l'exécution des présentes dispositions seront de la compétence exclusive des Tribunaux de VILLEFRANQUE-TARARE, quelles que soient les conditions particulières de vente et les modalités de paiement acceptées, même en cas de demande incidente d'appel en garantie ou de pluralité de Défendeurs et nonobstant toutes clauses contraires, même celles imprimées dans les « bons de commande » des acheteurs.

12 – CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE – En référence aux articles L.621-122 et suivants du Code de Commerce, la marchandise objet du présent contrat reste notre propriété jusqu'au paiement complet du prix facturé. Notre réserve de propriété s'étend au prix de ces mêmes marchandises revendues à un tiers qu'elles aient été ou non transformées ou incorporées.

Nous nous réservons la possibilité de revendiquer les marchandises qui doivent nous être restituées par simple lettre recommandée.

Les acomptes versés pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles liées à la revente.

13 – EXPORTATION – Le matériel vendu en France ne peut être exporté sans notre autorisation. Tout matériel vendu à l'exportation comprend impérativement la clause de propriété sauf convention spéciale avec le client.

14 – DONNEES PERSONNELLES – Les données personnelles, communiquées par nos partenaires commerciaux ou collectées par nos services ou notre site internet, ont pour finalité de répondre aux attentes de nos partenaires commerciaux et d'assurer le bon traitement des commandes, la gestion des relations commerciales et l'amélioration de la qualité de nos marchandises. Le partenaire commercial consent à ce que nous utilisions ses données et/ou que ses données soient utilisées par des tiers agissant pour notre compte.

Toute personne physique justifiant de son identité peut faire valoir ses droits d'accès et de rectification, conformément aux dispositions de la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, en adressant une demande écrite au siège de la société MALERBA.

15 – NULLITE PARTIELLE – Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales serait considérée ou déclarée nulle ou inopposable en vertu d'une loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire, cette nullité ou inopposabilité serait limitée à ladite clause et ne saurait entraîner l'annulation des autres clauses qui resteront en vigueur.